

Ваші слова мають силу.

Використовуйте їх ефективно.



Ми в **ABM**:

- Спілкуватися так, щоб це було зручно **іншій людині**.
- Визнавати, що **ви людина** й можете помилятися.
- **Висловлювати свою думку**, коли чуєте образливі слова.



Забудьте про те, що ви мали на увазі.  
Подумайте про те, як це змусило  
почуватися інших.