

كلماتك لها تأثير.

فاستخدمها جيدًا.



في **ABM** نحن:

- تواصل بطرق تناسب الشخص الآخر.
- أقر بأنك إنسان ترتكب الأخطاء.
- أبد مخاوفك عندما تسمع لغة مسيئة.

انسَ ما كنت تقصده.  
فكر في تأثير سلوكك على مشاعر الآخرين.

